



## لزوم بازنگری در وضعیت مأمورین قرائت کنتور عادی

مسعود امینی

شرکت توزیع برق استان اصفهان

### چکیده

در صنعت برق مقوله قرائت کنتور برق و توزیع صورتحساب برق مصرفی که به کار قرائت و توزیع اشتها یافته مقوله خاصی است. امری که باید تمام ویژگی ها، ریزه کاری ها و شاخصه های تکریم و جلب رضایت مشترکین که یکی از اصلی ترین شعارها و اهداف شرکت برق می باشد را به همراه تامین منافع و اهداف شرکت زنده نگه داشته و طی روال قانونی و تعریف شده، پیوندی ایده آل بین شرکت برق و مشترکین برقرار نماید. باین نگرش، طبیعی است که رعایت دقیق قوانینی که منطق با واقعیات و بدور از بلند پروازیها و تفریطها شکل گرفته ما را در دستیابی به هدف کمک خواهد نمود. با پیشرفت تکنولوژی و صنعت، کار قرائت کنتور نیز متحول شده است. اگر اندکی به عقب بازگردیم و تاریخچه قرائت و توزیع را بررسی نمائیم، روشهای بسیاری را در مقاطع زمانی مختلف تجربه نموده ایم. مطمئناً با هر تغییری گامی دیگر در جاده پیشرفت به جلو نهاده ایم. هر روشی زمان تولد دارد و از وقتی دنیا می آید. تا هنگامی که شناخته شود و عوامل کاری با آن آشنایی پیدا کنند زمانی گاه کوتاه و گاه بلند طول می کشد و نهایتاً هرگاه روش جدید بخواهد رد پای از خود برجای بگذارد باید از میدان عمل سرفراز بیرون آید. روش جدید و فعلی قرائت کنتور مشترکین عادی، بصورت مکانیزه و با کامپیوترهای دستی صنعتی کوچک (هندهلد) و در اکثر شرکت های توزیع بوسیله پیمانکاران در حال انجام است. پس از استقرار سیستم های جدید انتظارات شرکت و مشترکین بالا می رود. از آنجا که ترازو و معیار سنجش و ملاک فروش ما در اختیار مأمورین قرائت قرار دارد و مشکلات موجود به لحاظ عدم وجود دقت نظر در این مقوله مهم و حیاتی پدیدار شده، در این مقاله سعی گردیده با استفاده از تجربیات و واقعیات وبر اساس نیازها و ضمن بیان چالشها، راهکارهایی در جهت شناسایی نقاط تاریک و روشن و نیل به اهداف پر ثمر، و اعاده حقوق از دست رفته مأمورین قرائت و دستیابی به کمال مطلوب ارائه گردد.

### مقدمه

در اجرای طرح های کوچک کردن جداره متورم دولت و هر فعالیت دیگری که در حیطه برون سپاری فعالیت ها قابل تعریف است، چنانچه به حلقه مفقوده برون سپاری توجه نشود، از یک سو شاهد اتلاف هزینه های فراوان و از سوی دیگر شاهد اتلاف عمر انسان ها و ایستایی رشد و توسعه کشور خواهیم بود. هر چند شریک کردن مردم در امور خود از آثار برون سپاری بوده است، اما بطور مسلم می توان گفت برون سپاری به خودی خود قادر نیست که ما را به ثمرات این حرکت که خزنده و کم اثر به پیش می رود برساند.

در بسیاری از بخشهای شرکت های برق، اقدام به برون سپاری امور شده، اما دستیابی به ثمرات و اهداف میسر نشده است، دلیل این ناکامی ها، بی توجهی به این نکته است که آنچه را ما به سرچشمه های پرتی پیمانکاری کردن امور رهنمون می شود، چیزی علاوه به برون سپاری است که همانا دقت در انتخاب نوع کار است. شاید

بخشی از این اشتباه، ناشی از تعمیم دادن نظریه برون سپاری است. ممکن است این نظریه در برخی موارد مصداق داشته باشد، اما به طور قطع قابل تعمیم نیست. زیرا در موارد متعدد شاهد برون سپاری بوده ایم، اما دستیابی به ثمرات نه تنها در همه موارد حاصل نشده، بلکه در برخی موارد موجب کندی حرکت و اتلاف هزینه نیز گردیده است.

امر قرائت کنتور و توزیع صورت حساب مشترکین عادی نیز از اجرای واگذاری کار به پیمان کاران بی نصیب نمانده و در اکثر و یا به قولی در تمامی استانها این امر به پیمانکاران واگذار گردیده است. از آنجا که ظواهر کار قرائت کنتور آنگونه می نماید که نیاز به تخصصی نداشته و دانش این مقوله بسیار گسترده نیست، این امکان که شخص یا اشخاصی بتوانند در این مقوله متخصص شوند و محرمان رازداران شرکت برق ناممکن نیست. باین نگرش به قالب ناخوشایندی فرو می رویم، زیرا همه کسانی که می کوشند راه و چاه را نشان دهند، با دستی دور از آتش، از پشت میکروسکوپ و تنها به استعانت روش های تئوریک، به صدور دستورالعملهایی می پردازند که انتظار دارند از جانب دیگران هم بی کم و کاست پذیرفته شود. شاید گوشودن باب بحث بازگشت مأمورین قرائت به مجموعه شرکتهای برق، حتی با دلایلی اقناع کننده، سخنی بیهوده و نوعی اتلاف وقت باشد.

مأمورین قرائتی که هم اکنون در شرکت های پیمانکاری با حمایت های جسته و گریخته شرکت های برق مشغول فعالیتند، روزگاران همکاران ما در مجموعه شرکت برق بوده اند. اکنون که فشار های اقتصادی بر روحیه آنان نیز اثر خود را نهاده، ارائه طریق و نمایاندن راه و بیراهه ضروری به نظر می رسد.

وظایف مأمورین قرائت

گرمای هوا 47 درجه سانتیگراد است. یک روز تابستانی گرم در کاشان. آدم احساس می کند که سرش رادر درون تئوری فرو برده است. اما مأمور قرائت در حالی که یک دستگاه کامپیوتر کوچک به نام هندهدل جهت قرائت کنتور در دست دارد اصلاً چنین احساسی ندارد. او بومی کاشان است و مخلصانه متعهد انجام مسئولیت سنگین و مهمی که پذیرفته است.

مأمورین قرائت دو وظیفه قرائت کنتور و توزیع صورت حساب مشترکین را طبق جدول زمان بندی که براساس شش دوره قرائت و توزیع در سال تنظیم گردیده بصورت منظم و بدون وقفه بانجام می رسانند. قرائت بموقع و براساس تاریخی که در جدول تنظیم گردیده هم برای شرکت برق و هم برای مشترک حائز اهمیت است. در صورتی که دقیق اجرا نگردد میتواند به منافع شرکت و یا منافع مشترک خسارت وارد نماید.

وجود دو تیپ کنتور الکترو مغناطیس یا مکانیکی و دیجیتالی و بیش از ده نوع کنتور از انواع لاندیس، زیمنس، هیتاچی، آگ، کانز، امپی و کنتور سازی ایران و کنتورهایی از کشورهای روسیه، چین، چکسلواکی، انگلستان، اسلونی و... و کنتورهایی که کیلووات و شماره کارکرد را بصورت نمراتور، عقربه ای و دیجیتالی و دارای یک دهم شمار و دو دهم شمار و فاقد دهم شمار نشان می دهد و کنتورهایی با 4 و 5 رقم و کنتورهایی یک تعرفه و دو تعرفه و سه تعرفه، کار قرائت را به امری تخصصی و نیازمند آموزشهای لازم و دقت زیاد نموده است.

مطلوبترین ساعات برای انجام کار قرائت و توزیع هشت صبح تا قبل از غروب آفتاب به غیر از روزهای تعطیل به نحوی که در ساعاتی از روز که مشترکین مشغول استراحت می باشند هیچگونه مزاحمتی برای آنان ایجاد نگردد می باشد. قرائت در محل بصورت صحیح و بوسیله کامپیوتر دستی ( هندهدل ) می تواند درصد اشتباه و خطا و قبوض برگشتی را به صفر رساند.

لازم است تاریخ، ساعت و دقیقه قرائت هر کنتور توسط مسئولین خدمات مشترکین مشاهده و قرائتهای بر آوردی و قرائتهای انجام شده در غیر ساعات معمول دقیقاً تحت کنترل قرار گیرد.

صورت حساب برق مصرفی بایستی به نحوی صادر و تحویل مشترک گردد که حداقل ده روز مهلت پرداخت برای مشترک وجود داشته باشد، ضرورت دارد مأمورین از تحویل صورت حساب به همسایه مشترک و به افراد دیگر و یا تحویل گروهی صورت حسابها به فرد خاص یا ارگان یا سازمان دیگر خودداری نماید. ضمناً لازم به ذکر است قبل از تحویل صورت حساب به مبلغ آن توجه گردد و در صورت غیر متعارف بودن مبلغ از توزیع آن خودداری شود. با آنچه در فوق بیان گردید به نظر می رسد تنها دو مسئولیت برای مأمورین متصور است، لیکن مسئولیت دیگری نیز برای مأمورین بیان می گردد با نام گزارش مشاهدات. مسئولیت اخیر الذکر نه تنها کم اهمیت تر از امر قرائت و توزیع نبوده بلکه برای شرکت های برق جایگاهی خاص و ویژه دارد.

مأمورین در کامپیوتر دستی خود (هندهلد) توانایی ثبت بیش از چهل نوع گزارش را دارند. گزارشاتی از قبیل خرابی نمراتور، سوختن کنتور، کار نکردن کنتور، دستکاری مشترک در کنتور، فاقد پلمب بودن کنتور، شکستگی شیشه کنتور، عکس کار کردن کنتور، تراز نبودن کنتور، در محل نبودن کنتور، مشترکین از قلم افتاده، سوء استفاده از انشعاب، مغایرتهای نوع مصرف و مطابقت نوع فعالیت با تعرفه، انشعاب مستقیم بدون کنتور، مصرف مشکوک، پوشیده بودن روی کابل، برق دزدی، مغایرت فاز و آمپر و ... گزارشاتی است که رفع آن موجب دسترسی شرکت به منافع و گمشده های خود و عدم اصلاح آن اتلاف هزینه ها و انرژی می باشد.

### تجارب، وضعیت موجود مأمورین قرائت

در توزیع استان اصفهان براساس قراردادهای منعقد با شرکتهای پیمانکاری، میانگین نرخ قرائت و توزیع در سال **1381** مبلغ **600** ریال بوده که پس از کسر حدود چهل درصد کسورات قانونی و سود و هزینه های شرکت های پیمانکاری، بابت هر قرائت و توزیع مبلغ **350** ریال به مامور پرداخت گردیده است [1]. جمع کل مشترکین عادی توزیع استان اصفهان در طول سال **81** تعداد **690/000** مشترک [2] و تعداد مأمورین **120** مأمور می باشد. با فرض دو رقم ذکر شده، هر مامور بصورت میانگین در هر دوره دو ماهه حدود **5750** مشترک و در یک ماه حدود **2875** مشترک را قرائت و توزیع می نماید. با احتساب مبلغی دریافتی بابت هر قرائت و توزیع (**350** ریال) و انجام کار در یک ماه (**2875** مشترک) مبالغ دریافتی ماهیانه یک مامور به صورت ناخالص حدود **1/000/000** ریال است. هزینه هایی همانند هزینه لباس و عیدی و... نیز از مبلغ ذکر شده کسر می گردد. در تمامی مناطق استان اصفهان امکان قرائت و توزیع **2875** مشترک در طول یک ماه وجود نداشته و بدلیل شرایط سخت منطقه ای، در مناطق و شهرستانهایی همانند سمیرم، اردستان، فریدن، فریدونشهر، نائین، خوانسار و نطنز مأمورین حتی تا حد دو هزار مشترک یا کمتر در یک ماه قرائت و توزیع می نمایند و دستمزد دریافتی آنها به همین دلیل تا مبلغ حداقل قانون کار کاهش می یابد. در شهرهایی همانند کاشان، خمینی شهر و نجف آباد که تراکم مشترکین نسبت به سایر نقاط بیشتر است، برخی مأمورین تا سقف **140/000** تومان حقوق ماهیانه دریافت نموده اند و این حاصل از تعداد قرائت و توزیع هر مأمور با توجه به موقعیت جغرافیایی و بافت منطقه ای می باشد.

مأمورینی که دارای سابقه ده و پانزده و بیست ساله هستند به دلیل بالا رفتن سن و تحلیل قوای جسمانی توانایی کاری که حرف اول آن راه رفتن است را علی رغم کسب تجارب ارزنده نداشته و مأموران جوانی که دارای قوای جسمانی هستند، دارای تجربه کافی نبوده و همین امر از سرعت عمل آنان می کاهد.

دستمزد و دریافتی پایین که کفاف امرار معاش را نمی کند برخی مأمورین را مجبور ساخته شغل دومی دست و پا کرده و کارمند دو مجموعه باشند. بدیهی است در چنین وضعیتی کار قرائت به نحو مطلوب انجام نپذیرفته و دریافتی مأمورین از این بابت بدلیل اینکه وقت اندکی صرف آن می نماید پایین تر از حد معمول خواهد بود.

## شناسایی مصارف غیر مجاز و اخطار به مشترکین بدهکار

چنانچه به وضعیت قرائت بدور از هیاهوی برون سپاری، واقع بینانه نظر افکنیم، بسیاری از چالشهای موجود به دست فراموشی سپرده خواهد شد. حلقه انرژیهای تلف شده مفقوده ای است که سالهاست به دنبال آن هستیم. در هر سال بیست درصد لوازم اندازه گیری عادی [3] بوسیله پیمانکاران و با صرف هزینه های زیاد مورد تست و آزمایش قرار می گیرد. اینکه در طول این سالها به چه نتیجه ای رسیده ایم در این مقال نمی گنجد. مأمورین قرائت این سفیران، فرستادگان و نمایندگان برق، بهترین ابزار شناسایی انرژیهای تلف شده یا مفقوده در بحث لوازم اندازه گیری و برق های غیر مجاز می باشند. توزیع استان اصفهان با احتساب تست بیست درصد لوازم اندازه گیری عادی سالیانه، در سال 1381 مبلغی حدود 135 میلیون تومان بابت امر تست و آزمایش هزینه نموده است [4]. بیشترین اشکالات در مورد معیوب بودن، کار نکردن و درصد خطای بالا، مربوط به کنتورهای قدیمی پنج آمپر می باشد [5]. مجموعه کنتورهای پنج آمپر در توزیع استان اصفهان 78273 کنتور است [6]، که تحقیقاً بیش از نود و پنج درصد آنها در شهر و بیش از پنجاه درصد آنها در روستا، از کلید محدود کننده با قدرت بالاتر استفاده کرده و همین امر موجب بروز اشکالاتی در کنتور می گردد [7].

چنانچه به جای قسمتی از هزینه کار تست و آزمایش کنتور که طبق بررسی های انجام گرفته بدون دستیابی به هدف در حال انجام است، سالانه بیست درصد کنتورهای پنج آمپر با هزینه شرکت تعویض گردد در هر سال 15650 کنتور در توزیع استان اصفهان بایستی جایگزین گردد. با احتساب مبلغ 200/000 ریال بابت هزینه هر کنتور، در طول یک سال حدوداً مبلغ 313 میلیون تومان باید هزینه شود.

کنتورهای تعویض شده پنج آمپر، با کلید محدود کننده پنج آمپر نصب و پلمب می گردد، و مطمئناً حدود پنجاه درصد مشترکین که بیش از پنج آمپر مصرف دارند با قطع شدن کلید مینیاتوری جهت تبدیل انشعاب خود مراجعه خواهد نمود. از تعداد 78273 انشعاب پنج آمپر، تعداد 62128 انشعاب در شهر، و 16145 انشعاب در روستا قرار دارد [8]. انشعابات پنج آمپر در شهر بایستی به 25 آمپر و در محدوده روستا به 15 آمپر تبدیل گردد. در سال 1382 هزینه تبدیل یک انشعاب پنج آمپر به بیست و پنج آمپر در شهر مبلغ 1/452/000 ریال و تبدیل پنج آمپر به پانزده آمپر در روستا مبلغ 275/517 ریال است. با تبدیل به اجبار برخی از انشعابات پنج آمپر، نه تنها هزینه تعویض کنتورها برگشت خواهد شد بلکه شرکت به در آمدی پنهان دست خواهد یافت. مأمورین قرائت در گزارش و شناسایی کلیدهایی که احتمالاً توسط مشترک دستکاری ویا تعویض خواهد شد، نقش بسیار موثری خواهد داشت. تجدید نظر در دستمزد مأمورین و بالا بردن هزینه گزارشات، آنان را ارائه گزارشات دقیق تشویق و ترغیب خواهد نمود.

اقدام دیگری که می تواند توسط مأمور بصورت جدی پیگیری و گزارش گردد و حرکتی در سمت و سوی تست و آزمایش لوازم اندازه گیری باشد گزارشهای خرابی کنتور و مصارف مشکوک و مغایرت فاز و آمپر است. در بسیاری از بخش ها به منظور دادن اخطار به مشترکین بدهکار از پیمانکاران قطع و وصل استفاده می گردد که هزینه هایی را بر عهده شرکت می گذارد. به منظور صرفه جویی در هزینه ها، انجام مطلوبتر کار به دلیل آشنائی مأمورین با شناسائی ها، و در جهت کمک به عوامل قرائت و توزیع، میتوان با هزینه های پائین تری این کار را به انجام رسانید.

## ارتقاء سطح پیمانکاران قرائت کنتور

بهاء دادن به مأمورین و برگزاری جلسات و نشستهای مکرر و ارائه آموزشهای تخصصی و عمومی به آنها و آگاهی دادن از آئین نامه تکمیلی تعرفه های برق به آنها میتواند ما را در دستیابی به اهداف کمک شایانی بنماید.

مأموری که از مقررات، آئین نامه و بخشنامه ها اطلاعی ندارد چگونه میتواند موارد خلاف را گزارش نماید. لازمه گزارش موارد خلاف و مشکوک دانستن قوانین است. از مأموران انتظاراتی داریم که یقیناً ناگفته و نانوشته از آن اطلاعی ندارد. تمکین مأمورینی که قربانی مقررات و قوانین و گسترش بی رویه برون سپاری گردیده اند ضرورتی است که بعنوان راهکاری کارآمد برای رسیدن به هدف و کاهش هزینه ها قابل تأمل است.

انجام ساعتها فعالیت و کار در سرما و گرما و آفتاب و برف و باران که با راه رفتن زیاد همراه است این کار را میتواند در زمهره یکی از شغلهای دارای شرائط سختی کار قرار دهد، لیکن این حرفه که طبق تعاریف مشاغل سخت و زیان آور بایستی در لیست حرف سخت قرار گیرد مستثنی شده و حق مسلم مأمورین در این میان تضييع میگردد. بدلیل متغیر بودن شرکتهای پیمانکاری قرائت و توزیع در هر سال و اینکه مأمورین در هر سال تحت لوای شرکت های مختلفی مشغول فعالیتند، هیچگونه طرح طبقه بندی مشاغل و نظام هماهنگ پرداخت و سایر شرایط قانونمند پرداخت حقوق و دستمزد برای آنها وجود نداشته و یک پرسنل با بیست سال سابقه کار، همانند یک پرسنل با یک سال سابقه کار حقوق و دستمزد دریافت می نماید.

حرفه قرائت کنکور بدلیل شرائط سخت کار، نداشتن جاذبه های لازم، توقعات بالای مسئولین و مشترکین، دستمزدهای پائین و... در مناقصات برگزار شده خواهان خیلی داشته و شرکت های مشغول فعالیت نیز با تشویق شرکت توزیع و با وعده هائی که غالباً تحقق نمی یابد مشغول فعالیت می باشند. مأموران شاغل نیز بنا بر مقتضیات و شاید به اجبار در این بخش مشغول فعالیتند. در این میان مأمورانی که بناچار می آیند و چند صباحی می مانند و بدلیل دستمزد پائین به همراه قدیمی ها که دیگر نای راه رفتن ندارند می نهند و می روند. شاید باید بپذیرند که نقص و زحمت ویژگی های مقسوم انسان فانی است. لیکن می دانیم برای ناخشنودی و نومیدی دلیلی هست. پرداخت دستمزدها به مأمورین بصورت حجمی و بر اساس تعداد قرائت انجام شده صورت می پذیرد. پس هر چه شخص در راه رفتن تر باشد دستمزد بالاتری دریافت می نماید. و واضح است که عوامل کاری با سن بالاتر از سرعت عمل کمتری برخوردارند و همین امر موجب دریافتی کمتری خواهد شد. از آنجا که درآمد پائین نمی تواند بر هزینه ها غالب آید به ناچار مأمورین با تجربه، کار را رها کرده و لقاء آن را به جوانانی دیگر می سپارند. افرادی که در طول سالها قرائت، با بسیاری قوانین و مقررات برق آشنا شده و جاده های تاریک و روشن برق را به خوبی می شناسند و محرمان شرکت و مشترکین بوده اند، اکنون با خروج از کار قرائت، با دیدی خصمانه، به نامحرمانی که می توانند خطرات زیادی را برای ما ایجاد نمایند مبدل میگرددند. جلوگیری از فرار و هدر رفتن این تجربه های گرانبها و استفاده بهینه از آنان در بخشهایی از مجموعه برق و واگذاری امور خدماتی به آنها میتواند در حمایت جدی با منشاء اثر ایجاد انگیزه در مأمورین در حال فعالیت بعنوان یک راهکار مد نظر قرار گیرد. لازمه این امر تدوین نظام تأمین اجتماعی و حمایت های قانونمند توسط وزارت نیرو از مأمورین می باشد که این مبحث خود، بعنوان یک پروژه قابل طرح، از حوصله این نوشتار خارج است.

میزان، معیار و ترازوی فروش برق کنتورهای مصوبه است و ترازو داران ما مأمورین قرائت، همه آنانی که با کنتور خوانی حشر و نشری دارند می دانند چنانچه مأمور قرائت و ترازوبان ما تامین نباشد، بستر در جامعه امروزی بگونه ای فراهم است که امکان لغزش های فراوانی وجود دارد. از میان مجموعه برنامه های مختلفی که با رویکردها و گرایش های گوناگون ارائه می گردد، هیچگاه بصورت جدی به عوامل اجرایی کار قرائت که همانا مأمورین هستند توجهی نشده است.

ایجاد تشکل های مأمورین قرائت و پیمانکاران این کار در هر استان با محوریت واحد های خدمات مشترکین، به منظور ارائه راهکارها، آموزشها، تبادل تجربیات، تنظیم برنامه صحیح اجرایی و گریز از تفکرات فردی و میل به حاکم بودن نظریات گروهی، که موجب رهائی از علوم کهنه و منسوخ می باشد احساس می گردد. ارتباط اینگونه

تشکل ها، اتحادیه ها و جمعیت‌های غیر دولتی در استانها و سطح ایران با یکدیگر می‌تواند نتایج پر بار و پر ثمری بر جای گذارد.

وضعیت موجود اجتماعی و جامعه امروزی به دلایلی که ناگفته، بر همه روشن است امکان استفاده از سیستم های قرائت از راه دور و کنتورهای کارتی و سایر روشهای مشابه را ناممکن ساخته و می‌طلبد که روش فعلی و بصورت حضوری و با مراجعه حداقل دوازده نوبت به محل نصب کنتور انجام پذیرد. حذف نیروی انسانی از چرخه تولید و بخشهای خدماتی و بکارگیری سیستم های مکانیزه و نوین، در جوامعی اجراء میگردد که نیروی کار کم و یا گران باشد. اما در جامعه ما که نیروی کار فراوانی وجود دارد اجرای این طرحها منتفی است. حتی در جوامع پیشرفته و توسعه یافته ای همانند ژاپن، قرائت کنتورها بصورت حضوری و دستی و توسط دانشجویان انجام میپذیرد. اگر چه اجرای طرحهای قرائت از راه دور و کنتورهای کارتی ظاهراً موجب کاهش هزینه ها می‌گردد، ضمن اینکه از هزینه های سنگین اولیه اجرای طرحها نباید غافل شد، اما در میان مدت موجب خسارات سنگین و تلفات هزینه ها و انرژی بسیاری خواهد شد.

### نتیجه گیری

نقص ها و چالشهای موجود قرائت کنتور تحت تاثیر عوامل زیر است:

- کمبود دانش فنی و عقب ماندگی علمی
  - نبود پشتیبانی های لازم
  - نداشتن سازمان و تشکلهای لازم
  - نداشتن کمیته های فنی و ارزشیابی واجد شرایط
  - ناهماهنگی شرکت های پیمانکاری با یکدیگر و با شرکت های برق
  - نداشتن سیستم صحیح به منظور انتخاب عوامل کار قرائت
  - نبود انسجام و هماهنگی در برگزاری جلسات توجیهی و آموزشی
  - چند شغله بودن عوامل کاری قرائت و توزیع
  - نارسائی و مشکلات مأمورین قرائت
  - نبود ناظران قوی و مجرب در این رشته
  - نبود ارتباطات لازم فی مابین واحد های خدمات مشترکین سایر استانها
  - انتخاب نادرست و ناصحیح عوامل قرائت و توزیع
  - نبود سیستم صحیح پیگیری گزارشات مأمورین
  - پائین بودن سطح درآمد مأمورین قرائت
  - نبود دسته بندی و اولویت بندی وظایف مأمورین قرائت
  - حاکم شدن تفکر جدائی مأمورین قرائت از سایر واحد های شرکت برق
- حال با وجود دیدگاههای مختلف در خصوص قرائت کنتور، آنچه که بطور مشخص و ثابت دارای اهمیت است، وضعیت حال حاضر این کار و میزان استفاده از تجارب گذشته و راهکارهای ارائه شده در هدایت آن است. بازنگری در وضعیت قرائت کنتورها و روال غایی باید بگونه ای باشد تا درازدیاد مشارکت شرکت ها و پیمانکاران کار قرائت کنتور نقش چشمگیری داشته و بر عمیق تر شدن انگیزه های مأمورین جهت اجرای دقیق و مستمر برنامه های شرکت های برق کمک نماید. میزان موفقیت روشها محتاج بررسی های آماری در آینده است. امید می‌رود در صورت عینیت یافتن. ثمرات شیرین و تعالی بخشی به همراه داشته باشد و در نهایت، چشم انداز

زیباتری از سرانجام این فعالیت سنگین و حساس و فراگیر پیش رویمان قرار دهد. انشاءالله تغییر روشها اینگونه خواهد بود.

مراجع

- 1- قرار داد قرائت و توزیع مشترکین عادی با پیمانکاران به شماره ت- 14032/3309/10 مورخ 80/11/17
- 2- بولتن عملکرد شرکت توزیع برق استان اصفهان سال 81
- 3- براساس دستورالعمل برق منطقه ای
- 4- طبق صورت وضعیت مبادله شده فی ما بین شرکت توزیع و شرکت برق منطقه ای
- 5- بررسی تست کنتورهای عادی انجام شده در شهرستانهای فریدونشهر - نجف آباد - برخوارومیمه (شاهین شهر)
- 6- بولتن آمار شرکت برق منطقه ای اصفهان سال 81
- 7- بررسی تست کنتور عادی شهرستانهای فریدونشهر - نجف آباد - برخوارومیمه (شاهین شهر)
- 8- بولتن آمار شرکت برق منطقه ای سال 81